

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRAMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>	N/A	
<b>EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA</b>									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula TLALAGUA CIF 005					
<b>DOCUMENTO EXPEDIDO QUE DEMUESTRE QUE EL USUARIO NO PRESENTA ADEUDO CON LA DIRECCIÓN..</b>									
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.</li> </ul>							
DOCUMENTO A OBTENER:		CERTIFICADO DE NO ADEUDO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A SOLICITUD DEL CIUDADANO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJE TIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
PARA EL SUMINISTRO DE AGUA DE POZO				NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ÚLTIMO RECIBO DE PAGO SERVICIO DE AGUA</li> <li>ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PREDIAL</li> </ul>				NO	1				
PARA SUMINISTRO DE AGUA DE DESHIELO				NO	1				
<ul style="list-style-type: none"> <li>CONTRATO DE TOMA DOMICILIARIA</li> </ul>				NO	1				
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO PREDIAL				NO	1				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
ÚLTIMO RECIBO DE PAGO				NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A				N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDE A LA COORDINACIÓN DE AGUA A SOLICITAR LA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA, DE ACUERDO A LA FACTURA QUE MUESTRA. (PRESENTANDO RECIBO ANTERIOR PARA EL TRÁMITE). ACUDE A LA CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CON LA ORDEN DE PAGO. HACE ENTREGA DE COPIA DE FACTURA DE PAGO DE DERECHOS Y DA COPIA DE ORDEN DE PAGO, AL AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA COORDINACIÓN DE AGUA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		48 HORAS							
COSTO:		\$ 271.00 2.5 UMA		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 147 FRACCIÓN III, 2.5 UMA DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO							
OTRAS ALTERNATIVAS:		CHEQUE O DEPÓSITO							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA DOCUMENTACION DEBE COINCIDIR CON EL TITULAR DE LA PROPIEDAD.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS	COORDINACIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: **ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA**

DOMICILIO: CALLE: AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA NO. INT. Y EXT.: S/N.

COLONIA: CENTRO MUNICIPIO: TLAMANALCO

C.P.: 56700 HORARIO Y DIAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
597	97 79867	N/A	N/A	aguayalcantarillado@tlamanalco.gob.mx

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A

DOMICILIO: CALLE: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A

COLONIA: N/A MUNICIPIO: N/A

C.P.: N/A HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿SI NO CUENTO CON LA ACREDITACIÓN DE LA TOMA DE AGUA?

RESPUESTA: TENDRÁ QUE REGULARIZAR SU TOMA

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿QUÉ COSTO TIENE?

RESPUESTA: \$ 3,246.00

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿SI NO CUENTO CON RECIBO PREDIAL?

RESPUESTA: ES REQUISITO INDISPENSABLE.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ:  <b>C. SILVIA QUINTERO DÍAZ</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  <b>ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA</b> DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>28/junio/2024</u>
--	---	---